



BADAN POM

LAPORAN

PERBAIKAN LAYANAN DAN MONITORING TINDAK LANJUT

**Survei Kepuasan Masyarakat
(SKM)**

April 2026

BALAI POM DI SANGGAU



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) www.sanggau.pom.go.id

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Balai POM di Kabupaten Sanggau pada bulan April tahun 2026 didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai POM di Sanggau secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 100, sehingga tidak dilakukan perbaikan layanan sebagai tindak lanjut SKM.
2. Tidak terdapat saran, usulan, maupun masukan yang diberikan oleh responden.
3. Terdapat Rencana Tindak Lanjut SKM bulan April berupa melakukan reviu Standar Pelayanan Publik Balai POM di Sanggau yang dilakukan pada bulamn Mei 2026. Reviu Standar Pelayanan Publik ini merupakan upaya dalam menjaga dan meningkatkan kualitas layanan publik Balai POM di Sanggau
4. Formulir Monitoring dan Evaluasi terkait tindak lanjut SKM bulan April 2026 beserta pemantauannya terlampir.

Sanggau, 29 Mei 2026
Kepala Balai POM di Sanggau,



Erik Budianto Tampubolon

A. Nilai Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

B. Nilai Hasil Survey SPKP

C. Nilai Hasil Survey SPAK

D. Rekapitulasi Saran dan Kritik

No	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Mei 2026		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

Sanggau, 29 Mei 2026
Ketua Tim Kerja Infokom



Ariella Lionna

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).